



Let the Light be Life™

## CERTIFICATO DI GARANZIA

### MODULI FOTOVOLTAICI :

Istar Solar Srl con sede legale e stabilimento produttivo in Area Industriale Tito Scalo, 85050 Tito (PZ) garantisce quanto segue :

- 1) Tutti i moduli fotovoltaici serie IS sono prodotti nello stabilimento di Tito e sono di nuova fabbricazione, privi di difetti di costruzione.
- 2) Tutti i moduli fotovoltaici serie IS sono certificati TÜV Safety Class II, IEC 61215 2nd Ed.
- 3) Garanzia potenza moduli 25 anni  
Tutti i moduli della serie IS sono garantiti per venticinque (25) anni dalla data di vendita al primo cliente, con una potenza nominale garantita come da tabella qui sotto :

Periodo (dalla data di fabbricazione del modulo)	Potenza minima dichiarata
12 anni	90%
25 anni	80%

Tali misurazioni sono effettuate in base alle condizioni standard di test (STC: 1000W/smq, 25°C, AM 1.5). Tolleranza potenza moduli serie IS : +/- 5%, ad eccezione dei moduli della serie IS3000P ed IS4000P per i quali la tolleranza potenza moduli è del +/- 3%.

Nel caso di una maggiore perdita di potenza causata da un difetto in materiale o errata manodopera durante la fase di produzione del modulo, Istar Solar deciderà a sua discrezione se rimpiazzare la potenza perduta fornendo moduli extra oppure riparando o rimpiazzando il prodotto.

L'eventuale maggiore perdita di potenza dovrà essere comprovata da test eseguiti con simulatore solare presso lo stabilimento della Istar Solar. Ai fini della garanzia non saranno accettati altri metodi di misurazione al di fuori del simulatore solare. Le spese di invio e ritorno dei moduli dallo stabilimento Istar Solar saranno a completo carico del cliente.

Nel caso il modulo precedentemente fornito non sia più disponibile, Istar Solar si riserva il diritto di fornire un modello diverso di modulo, onde ottemperare alle contestazioni accettate nel periodo di garanzia, a titolo di sostituzione o ampliamento.

Tutti i moduli sostituiti saranno di proprietà di Istar Solar Srl.

Queste azioni non saranno valide dopo i 25 anni di garanzia sopra riportati.

Il prodotto difettoso dovrà essere rispedito alla Istar Solar, franco nostro stabilimento, assieme ad una copia della fattura di vendita, sia per la riparazione che la sostituzione garantita.

Tutti i costi di trasporto per la sostituzione del materiale, spedizione e re-installazione saranno a carico del cliente.

Istar Solar non accetterà nessun ritorno di modulo senza precedente comunicazione scritta da parte del cliente.

Sono esclusi dalla garanzia :

- a) I danni ed i guasti di funzionamento dei moduli derivanti da errata movimentazione o improprio immagazzinaggio, errata installazione o riparazione diverse dalle istruzioni da noi fornite, dal mancato rispetto delle norme di sicurezza riportate nell'etichetta posta sul retro dei moduli, danni causati da sovratensioni, scariche atmosferiche, allagamenti, terremoti, condizioni climatiche straordinarie, azioni di terzi, mal uso o manomissione causato dal cliente o da personale diverso dai rappresentanti Istar Solar, e qualsiasi altro motivo estraneo alle normali condizioni di funzionamento dei moduli.
  - b) I moduli o componenti di essi (es. scatole di giunzione, cavi, cornici di alluminio, ecc...) che presentino segni di manomissione, difetti estetici, ammaccature, fori, graffi, aperture della scatola di giunzione.
  - c) I moduli il cui numero di serie o etichetta modulo risultino manomessi o non siano chiaramente identificabili.
  - d) Moduli installati in ambiente marino, e zone atmosferiche corrosive.
- Non sono considerati come difetti (con diritto di reclamo della garanzia) tutti gli aspetti legati all'estetica del modulo, che non comportino una riduzione di potenza del modulo stesso o un errato funzionamento.

- 4) Garanzia difetti di fabbricazione 5 anni

Tutti i moduli della serie IS sono garantiti per cinque (5) anni dalla data di vendita al primo cliente sui difetti di fabbricazione, risultanti da errati materiali o manodopera in normali condizioni di installazione e uso. In caso nell'arco di questi 5 anni il modulo fotovoltaico non dovesse funzionare correttamente, Istar Solar deciderà a sua sola discrezione, se rimpiazzare o riparare il prodotto, o alternativamente se rimborsare il prezzo di acquisto.

Nel caso il modulo precedentemente fornito non sia più disponibile, Istar Solar si riserva il diritto di fornire un modello diverso di modulo, onde ottemperare alle contestazioni accettate nel periodo di garanzia, a titolo di sostituzione o ampliamento.

Tutti i moduli sostituiti saranno di proprietà di Istar Solar Srl.

Queste azioni non saranno valide dopo i 5 anni sopracitati.

Il prodotto difettoso dovrà essere rispedito alla Istar Solar, franco nostro stabilimento, assieme ad una copia della fattura di vendita, sia per la riparazione che la sostituzione garantita.

Tutti i costi di trasporto per la sostituzione del materiale, spedizione e re-installazione saranno a carico del cliente.

Istar Solar non accetterà nessun ritorno di modulo senza precedente comunicazione scritta da parte del cliente.

Sono esclusi dalla garanzia :

- a) I danni ed i guasti di funzionamento dei moduli derivanti da errata movimentazione o improprio immagazzinaggio, errata installazione o riparazione diverse dalle istruzioni da noi fornite, dal mancato rispetto delle norme di sicurezza riportate nell'etichetta posta sul retro dei moduli, danni causati da sovratensioni, scariche atmosferiche, allagamenti, terremoti, condizioni climatiche straordinarie, azioni di terzi, mal uso o manomissione causato dal cliente o da personale diverso dai rappresentanti Istar Solar, e qualsiasi altro motivo estraneo alle normali condizioni di funzionamento dei moduli.
  - b) I moduli o componenti di essi (es. scatole di giunzione, cavi, cornici di alluminio, ecc...) che presentino segni di manomissione, difetti estetici, ammaccature, fori, graffi, aperture della scatola di giunzione.
  - c) I moduli il cui numero di serie o etichetta modulo risultino manomessi o non siano chiaramente identificabili.
  - d) Moduli installati in ambiente marino e zone atmosferiche corrosive.
- Non sono considerati come difetti (con diritto di reclamo della garanzia) tutti gli aspetti legati all'estetica del modulo, che non comportino una riduzione di potenza del modulo stesso o un errato funzionamento.

### COMPONENTI E SISTEMI DI ILLUMINAZIONE :

#### Garanzia 2 ANNI

Istar Solar garantisce i propri componenti originali (regolatori di carica, lampade a LED ad altissima luminosità e basso consumo) per un periodo di due (2) anni dalla data di vendita al cliente contro difetti risultanti da errata costruzione da parte del produttore o malfunzionamento, che limitino l'appropriato uso del prodotto.

In caso nell'arco di questi 2 anni il prodotto non dovesse funzionare correttamente, Istar Solar® deciderà a sua sola discrezione, se sostituire o riparare il prodotto, o alternativamente se rimborsare il prezzo di acquisto.

Queste azioni non saranno valide dopo i 2 anni sopracitati.

Il prodotto difettoso dovrà essere rispedito alla Istar Solar, franco nostro stabilimento, assieme ad una copia della fattura di vendita, sia per la riparazione che la sostituzione garantita.

Tutti i costi di trasporto per la sostituzione del materiale, spedizione e re-installazione saranno a carico del cliente.

La garanzia è esclusa se, in base alla nostra sola discrezione, i difetti nei prodotti sono stati causati dai clienti, utilizzatori finali o installatori, specialmente a causa di impropria installazione, errata movimentazione, uso e operazioni, non conformi a quanto riportato nei manuali di installazione ed uso sia dei sistemi di illuminazione che dei regolatori di carica, e se i prodotti presentano manomissioni o difetti estetici comprovanti una alterazione del prodotto o una sua manomissione.

### INVERTER E COMPONENTISTICA NON PRODOTTI DA ISTAR SOLAR :

Per la garanzia di tutti gli inverter, accessori e componentistica forniti dalla Istar Solar, fa fede la garanzia del produttore del prodotto.

#### Accordo esclusivo:

Tutte le sopracitate garanzie sono il solo ed esclusivo accordo che soprasiede ogni altra proposta o accordo verbale o scritto e ogni altra comunicazione fatta tra il produttore e l'acquirente in rispetto a quanto sopra.

Per qualsiasi controversia il Foro competente è Potenza (PZ).

**ISTAR Solar S.r.l.**

**Area Industriale Tito Scalo - 85050 TITO (PZ) - ITALY**

**Tel. +39 0971.485157 - Fax +39 0971.651970 email: info@istarsolar.com www.istarsolar.com**